

レンブラントホテル東京町田 カフェ・ダイニング「パームツリー」
自動運転「ネコ型配膳ロボット」

Bella Bot 導入

レンブラントホテル東京町田（東京都町田市原町田 3-2-9 総支配人田川祐介）は、ホテル2階にある、カフェ・ダイニング「パームツリー」へ4月16日（土）より自動配膳ネコ型ロボット「Bella Bot」を導入いたします。

ネコ型ロボット「Bella Bot」は、感染防止対策の1つとして予め記憶させた店内を自由に動き空いたお皿を下げることを目的としておりますがその愛らしい形状から触れたいくなるロボット。頭を撫でると嬉しい感情をパネルが表現します。数十種もの「表情」を持ち豊かな反応を示してくれることでアミューズメントパークに居るかのような楽しさを体感していただけます。また、「AI 音声」も搭載されており、挨拶や気の利いた言葉はもちろん、バースデーソングを歌いながらケーキをテーブルへ運ぶこともできます。

今後の社会活動の中心となりうるIoT技術を活用することにより、業務効率化を進めることを目的としつつお客様とのコミュニケーションツールの一つとして導入することとなりました。



ネコ型ロボット「BellaBot」

営業中、プログラムされたルートにより自動運転で各テーブルを巡回します。テーブルサイドで停止した際、お客様より空いたお皿やグラスなどを乗せて頂きます。

規定ルート巡回後、積み込んだ食器類は、厨房まで下げて再びホールに戻ってきます。センサーにより衝突も回避でき、通路がふさがった時は声でお知らせします。

ネコ耳を触ると、リアクションもしてくれるコミュニケーション抜群のロボットです。

CAFE DINING
Palm Tree



ランチタイム 11:30～15:00 (LO14:00)

ディナータイム 17:30～20:30 (LO20:00)

※月曜定休（ディナー営業は土日祝のみ）

※営業時間が変更となる場合がございます。最新の営業時間はホテルホームページにてご確認をお願いいたします。

〈このリリースに関するお問合せ先〉

レンブラントホテル東京町田 広報マーケティング 柿澤 美枝
東京都町田市原町田 3-2-9 TEL.042-724-3121 / FAX.042-724-4567
Email : mkt.machida@rembrandt-hotel.co.jp